Bug Escapado

# Conceito

O bug escapado significa um erro que subiu para a produção e não foi identificado por nenhum dos nossos colaboradores (analista de sistemas, desenvolvedor, analista de qualidade e documentador) nos processos existentes de desenvolvimento.

Como hoje estamos aumentando a cobrança nos prazos estipulados, pode ocorrer de algum colaborador avançar a demanda sem ter certeza de que está concluído de fato todo o trabalho.

# Objetivo

O objetivo da nova métrica é conseguirmos atingir os prazos que foram passados pelos próprios colaboradores na demanda que está fazendo, porém sem descuidar da qualidade do trabalho realizado.

# Como este tipo de erro é detectado

Existem 2 tipos de situações onde podemos encontrar este erro:

* Liberação de versão: Quando temos um analista de sistema que está acompanhando a liberação de versão e detecta uma exceção no log de erros;
* Na utilização do sistema: Quando o usuário encontra o erro de processo na utilização do sistema.

Qualquer uma das duas situações a reputação da área de tecnologia já foi comprometida e em muitos casos são necessários algumas medidas para a correção, como a geração de uma nova versão do sistema, atualização das estruturas do banco de dados ou atualização de alguma informação relevante para o problema.

# Como lançar o bug escapado

Após a identificação do erro e qual é a demanda que originou o problema, siga os seguintes passos:

1. Abra o TFS e localize a demanda que originou o erro;

Uma imagem contendo captura de tela

Descrição gerada automaticamente

1. Abra a estória e vá na aba de links;

Uma imagem contendo captura de tela

Descrição gerada automaticamente

1. Crie um link;

Uma imagem contendo captura de tela

Descrição gerada automaticamente

1. Utilize o template já criado para bug escapado

Uma imagem contendo captura de tela

Descrição gerada automaticamente

1. Informe o número do chamado que foi realizada a correção do bug e salve

Uma imagem contendo captura de tela

Descrição gerada automaticamente